

2022년 독서아카데미 만족도조사 설문

안녕하십니까?

한국출판문화산업진흥원은 인문학 강의를 통한 전 국민 인문정신 고양 및 독서문화 증진을 위해 독서아카데미를 운영하였습니다.

본 조사는 독서아카데미의 만족도 측정과 개선사항 도출을 위한 기초통계자료로 활용될 예정입니다. 바쁘시더라도 사업의 발전 방향 모색을 위해 성실하게 응답해 주시면 감사하겠습니다.

본 설문의 응답 내용은 통계법 제33조에 따라 통계 목적 이외에는 사용되지 않고 개인적인 비밀은 철저히 보호됩니다.

2022년

한국출판문화산업진흥원장

주관기관
한국출판문화산업진흥원

조사기관
글로벌알앤씨(주)

* 본 조사는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 통계목적으로 이용되며, 귀사의 비밀이 절대 보장됨을 약속드리는 바입니다.

A 공통사항

A1 본 강좌를 수강하는 동기는 무엇입니까?

- ① 평소 관심 ② 궁금해서 ③ 무료여서 ④ 기타 (_____)

A2 본 강좌를 알게 된 경로는 무엇입니까?

- ① 진흥원, 도서관 등 홈페이지 ② 언론기사 ③ 포스터, 리플렛 등
④ 주변인 추천 ⑤ 우연히(지나가다가) ⑥ 기타 (_____)

A3 선호하는 강의 진행방법은 무엇입니까?

- ① 이론 중심의 강의식 교육 ② 영상자료를 이용한 시청각 교육 ③ 체험학습 등 야외 참여 수업
④ 모임, 동아리 등 토론 위주 교육 ⑤ 상담 및 개인지도 ⑥ 기타 (_____)

구분		전혀 아님	-	-	-	-	-	매우 그려함
강의	B1.1) 강의 내용의 수준은 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B1.2) 강의 계획(시간, 기간, 횟수 등)은 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B1.3) 강의 방식은 강의 내용을 전달하는데 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B1.4) 강의에 대해 전반적으로 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
강사	B2.1) 강의 내용에 대한 강사의 전문성은 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B2.2) 강사의 지도방법은 적절했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B2.3) 강사는 강의 시간을 준수했으며, 강의에 성실했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B2.4) 강사는 수강생의 요구사항(질문) 잘 대응했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B2.5) 강사에 대해 전반적으로 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
시설	B3.1) 강의장까지 오는데 안내가 잘 되어 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B3.2) 강의 공간 및 시설이 적절하게 제공되었다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B3.3) 강의 시설에 전반적으로 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B3.4) 코로나19에 대비한 방역조치는 충분했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B3.5) 강의 시설 내 마스크 착용, 사회적 거리두기는 충분히 이루어졌다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
서비스	B4.1) 담당 직원들의 강의 지원(유인물 준비 등)이 잘 되었다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B4.2) 강의장 및 강의에 대한 안내가 잘 이루어졌다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B4.3) 서비스에 전반적으로 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
전반적 만족도	B5.1) '독서아카데미' 강좌에 전반적으로 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B5.2) 다음에도 '독서아카데미' 강좌에 참여 의향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B5.3) '독서아카데미' 강좌를 주변 사람들에게 추천할 의향이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B5.4) '독서아카데미' 강좌에 대해 기대했던 것보다 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	B5.5) 코로나19 예방을 위한 조치에 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C 성과

구분		전혀 아님	-	-	-	-	-	매우 그러함
사업 효과	C1.1) 수강 후 독서에 대한 인식이 긍정적으로 변했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	C1.2) 수강 후 독서량이 늘었다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	C1.3) '독서아카데미' 강좌는 나에게 유용했다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	C1.4) '독서아카데미' 강좌는 나의 삶의 질 향상에 도움이 됐다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D 개선사항

D1 본 사업을 진행하는데 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- | | | |
|-----------------|-------------|--------------------|
| ① 강좌 홍보 | ② 수강신청 안내 | ③ 강의실 환경(공간, 시설 등) |
| ④ 강의 시간 | ⑤ 수강생 간의 교류 | ⑥ 강의 요일 |
| ⑦ 코로나19 예방 및 방역 | ⑧ 없음 | ⑨ 기타 (_____) |

D2 본 강좌 수강 이전에 이와 유사한 강좌를 수강하신 적이 있습니까?

- ① 예 (☞ D2-1번으로 이동) ② 아니오 (☞ D3번으로 이동)

D2-1 이전에 수강하신 강좌와 본 '독서아카데미' 강좌를 비교할 때, 본 강좌의 좋은 점과 불편한 점은 무엇입니까?

좋은 점	불편한 점

D3 코로나19 유행으로 인한 문화활동의 축소가 지속되는 가운데 독서아카데미 강의를 진행하는데 어떻게 생각하십니까?

전혀 긍정적이지 않다	긍정적이지 않다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다
①	②	③	④	⑤

D4

코로나19 유행이 지속되는 가운데 독서아카데미 진행에 대한 의견이 있으시면 기재해 주십시오

D5

‘독서아카데미’ 사업과 관련하여 개선사항이나 요구사항이 있으시면 기재해 주십시오

E

응답자 특성

E1

귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

① 남자

② 여자

E2

귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

① 10대

② 20대

③ 30대

④ 40대

⑤ 50대

⑥ 60대 이상

E3

귀하의 직업은 어떻게 되십니까?

① 학생

② 직장인

③ 자영업자

④ 전업주부

⑤ 무직

⑥ 기타 (_____)

E4

귀하의 거주지는 어디입니까?

① 서울/경기관

② 충남/충북권

③ 전남/전북권

④ 경남/경북권

⑤ 강원/제주도

⑥ 그 외 (_____)

☎ 바쁘신 중에도 불구하고 장시간 설문에 응답해 주신 점 깊이 감사드립니다. ☎